# Příloha č. 3 – Lhůty pro odstraňování vad díla

Zhotovitel je povinen reagovat na oznámení vady (tj. začít zjišťovat příčinu vady), odstranit vadu, případně použít náhradní postup k překlenutí vady (pokud nebude vada do stanoveného termínu pro překlenutí vady již odstraněna) v níže uvedených lhůtách:

Objednatel požaduje dodržet následující kategorizaci možných vzniklých vad na díle, resp. poruch na technologických zařízeních, a lhůt pro jejich odstranění:

1. **Vady a poruchy kategorie 1:** 
   1. porucha na DCS
   2. porucha na PMS (Power Management System)
   3. porucha na MaR budovy/MaR technologií
   4. vada, která má velký či nezanedbatelný negativní dopad nebo je nezanedbatelného či značného rozsahu, zpravidla tedy zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání díla.

Zhotovitel je povinen zahájit odstraňování vady, resp. poruchy, do 24 hodin od jejího nahlášení na dohodnutých kontaktech, případně jinou dohodnutou formou (např. automatické hlášení poruchy řídicím systémem).

Zhotovitel je povinen alespoň překlenout vadu, resp. poruchu, do 3 dnů od chvíle jejího oznámení, vadu díla je pak povinen zcela odstranit nejpozději do 10 dnů od oznámení vady, resp. poruchy, nebude-li dohodnuto jinak.

1. **Vady a poruchy kategorie 2:** 
   1. porucha na fotovoltaické elektrárně
   2. porucha na bateriovém úložišti
   3. porucha na KGJ 100

Zhotovitel je povinen zahájit odstraňování vady, resp. poruchy, do 48 hodin od jejího nahlášení na dohodnutých kontaktech, případně jinou dohodnutou formou (např. automatické hlášení poruchy řídicím systémem).

Zhotovitel je povinen alespoň překlenout vadu, resp. poruchu, do 4 pracovních dnů od chvíle jejího oznámení, vadu díla je pak povinen zcela odstranit nejpozději do 14 dnů od oznámení vady, resp. poruchy, nebude-li dohodnuto jinak.

1. **Vady a poruchy kategorie 3:**
2. ostatní vady a poruchy nespecifikované v kategoriích 1 a 2.

Zhotovitel je povinen zahájit odstraňování vady, resp. poruchy, do 72 hodin od jejího nahlášení na dohodnutých kontaktech, případně jinou dohodnutou formou (např. automatické hlášení poruchy řídicím systémem).

Zhotovitel je povinen alespoň překlenout vadu, resp. poruchu, do 10 pracovních dnů od chvíle jejího oznámení, vadu díla je pak povinen zcela odstranit nejpozději do 30 dnů od oznámení vady, resp. poruchy, nebude-li dohodnuto jinak.